

יצירת קשר של אמון וביטחון בטיפול מרחוק			
	האם הסברתי את משמעות הטיפול מרחוק כחלק מהמחויבות שלי להעניק שירות איכותי?	הסבר הרצינות לטיפול מרחוק	
	האם, כאשר אפשרי, הצעתי אפשרות של מפגש פיזי (פרונטלי) לפני התחלת הטיפול מרחוק כדי לבסס את הקשר?	היכרות טיפולית	
	האם יצרתי עם המטופל מרחב טיפולי מותאם?	יצירת מרחב טיפולי	
תקשורת ומיומנות בטיפול מרחוק			
	האם התכוננתי למפגש?	הכנה למפגשים	
	<ul style="list-style-type: none"> האם הבעתי חום ואמפתיה 'באופן יעיל' תוך שימוש מודע יותר בשפת גוף: מנח, הבעות, טון דיבור ומחוות? 	שיפור תקשורת אנושית	
	<ul style="list-style-type: none"> האם האטתי את הדיאלוג והשתמשתי בכלי שיח של ניסוח מחדש, סיכומי הדברים ודיבור 'בתורות'? 		
	<ul style="list-style-type: none"> האם עצרתי לברר או להסביר משמעות של הבעות פנים ושפת גוף? 		
	האם שמרתי על גבולות טיפוליים באמצעות -		שמירת גבולות
	<ul style="list-style-type: none"> חוזת טיפולי המפרט זמן, תשלום ומחויבות לחיסיון? 		
	<ul style="list-style-type: none"> נקיטת טון מקצועי בתקשורת? 		
	<ul style="list-style-type: none"> שימור עקביות בטיפול מבחינת מועד וזמן? 		
	<ul style="list-style-type: none"> לבוש הולם, כמו במפגש פיזי? 		
	<ul style="list-style-type: none"> וידוא שהמפגשים מתרחשים במקום פרטי עם רעשי רקע מינימליים? 	דאגה עצמית של המטפל	
	<ul style="list-style-type: none"> האם עליי לקבל הדרכה מקצועית על הטיפול מרחוק? 		
	<ul style="list-style-type: none"> האם אני שומר/ת על בריאותי (למשל, צמצום "עייפות זום" באמצעות הקפדה על הפסקות והתאמת סביבה ארגונומית בריאה)? 		
מרכיבים טכנולוגיים בטיפול מרחוק			
	<ul style="list-style-type: none"> האם הסברתי את המרכיבים הטכנולוגיים של הטיפול? 	היכרות טכנית	
	<ul style="list-style-type: none"> האם דנתי במרכיב סודיות וחיסיון ונתתי למטופל הזדמנות להעלות חששות? 		
	<ul style="list-style-type: none"> האם בחנתי תחושות של בטיחות ואינטימיות הקשורות בגודל ובמיקום של תמונות המטפל והמטופל על המסך? 	שיפור תקשורת טכנולוגית	
	<ul style="list-style-type: none"> האם נעזרתי בטכניקות ליצירת קשר עין וירטואלי (להתבונן לעיתים לתוך המצלמה, למקם את התמונה של המטופל קרוב למצלמה)? 		
	האם אפשרתי למטופל שליטה ושיתוף במסך כדי להגביר תחושות שליטה ונוחות?	שליטה משותפת	
	האם אני חש/ה בנוח לשלב אפשרויות נוספות כגון ציור משותף או אמצעים וירטואליים נוספים?	כישורים מתקדמים	

אתיקה ופרטיות

	האם בניתי עם המטופל תוכנית משותפת להבטחת בטיחות המטופל ולניהול סיכונים?	ניהול סיכונים
	האם הקפדתי על פרטיות התכנים שעולים (למשל באמצעות שימוש באוזניות או הפעלת רעש לבן)?	פרטיות
	האם וידאתי כי פלטפורמת הווידאו מאובטחת וכי המפל יודע שהשיחות מאובטחות, חסויות ומוגנות בסיסמה?	בטיחות
	האם לקחתי בחשבון שבמצבי חירום עשויה להיפגם הפרטיות בסביבת המטופל?	התנהגות ספציפית למצבי חירום